

Алгоритм регулирования действий в конфликтной ситуации в ОУ

I этап - ослабление и ограничение конфликта

Кл.руководитель,
педагог

Социальный педагог,
инспектор по охране детства

Педагог-
психолог

Заместитель директора
по воспитательной
работе

1. Развести по сторонам, лишить зрителей (применение элементов примирительного правосудия).
2. Сообщаем о недопустимости данных действий. Правила встречи. Сообщаем о намерении разрешения конфликта.
3. Переговорочный этап: выслушать стороны (претензии, условия примирения конфликтующих сторон, причины конфликта).
4. Возможно привлечение социально – значимой личности, других лиц (нейтральной личности).
5. Заключение договоренности о разрешении конфликта.
6. Оповещение классного руководителя.

II этап - сбор информации (при затяжном конфликте)

Сбор информации

Классный руководитель, педагог

1. Информирование родителей о произошедшем конфликте
2. Беседа, наблюдение
3. Сбор информации
4. Контроль
5. Составление характеристики

Социальный педагог, инспектор по охране детства

1. Уточнение социального статуса семьи.
 2. Уточнение (состоят ли на учете) списков детей учетной категории
- Анализ социального окружения

Педагог-психолог

1. Психологическая диагностика на выявление основных причин, глубины конфликта

Зам. директора по воспитательной работе

1. Планерка.
2. Контроль, обобщение, анализ.

III этап - мониторинг

Мониторинг эмоционального состояния, взаимоотношения участников конфликта, при необходимости работа с семьей

В случае отрицательной динамики

Служба школьной медиации (примирения)

Школьный совет профилактики